



Všeobecné dodací podmínky (stav: září 2020)

Pro veškeré dodávky nového zboží HEIDENHAIN s.r.o., IČ: 481 08 031, sídlem Praha 10 - Dolní Měcholupy, Dolnoměcholupská 1526/12b, PSČ 10200 (dále: „firma HEIDENHAIN“), jakož i s nimi související služby, zejména dodací, instalační a montážní výkony, platí:

– „Všeobecné dodací podmínky pro výrobky a služby elektrotechnického průmyslu“ (stav: leden 2018) a „Softwarová klauzule k přenechání standardního softwaru jako součásti dodávky“ (stav: leden 2018) Ústředního svazu elektrotechnického a elektronického průmyslu (dále: Dodací podmínky ZVEI), jakož i

– níže uvedené dodací podmínky

Všeobecné podmínky zákazníkovi nebudou akceptovány. V případě rozporů mají níže uvedené dodací podmínky přednost před podmínkami ZVEI.

Pro software, který byl přenechán nezávisle na dodání příslušného hardwaru, platí výlučně Všeobecné licenční podmínky firmy HEIDENHAIN (ke stažení na stránkách <http://www.heidenhain.cz>).

Všeobecné dodací podmínky, Dodací podmínky ZVEI a Všeobecné licenční podmínky firmy HEIDENHAIN jsou ke stažení v českém jazyce, resp. ve znění jejich překladu z německého jazyka do českého jazyka, na stránkách <http://www.heidenhain.cz>, včetně překladu jednotlivých zákonných ustanovení do českého jazyka, na která případně shora uvedená dokumentace odkazuje a nejsou součástí českého právního řádu, nebo mohou být na přání zákazníkovi poskytnuty jinak.

(1) Firma HEIDENHAIN nabízí kromě záruky za věcné vady, upravené v odstavci VIII Dodacích podmínek ZVEI, i záruku na opravu a/nebo výměnu přístrojů firmy HEIDENHAIN při poruchách jejich funkce. Tato záruka na opravu a/nebo výměnu je koncipována takto: Vykazuje-li nebo vykáže-li přístroj firmy HEIDENHAIN během 24 měsíců od dodání vadu a zákazník na to v průběhu těchto 24 měsíců upozorní, firma HEIDENHAIN takový přístroj opraví, nebo vymění. O tom, zda bude přístroj opraven, nebo vyměněn, rozhoduje firma HEIDENHAIN. Toto ručení za opravu a/nebo výměnu nelze uplatnit tehdy, jedná-li se u vadných dílů o díly podléhající opotřebení, způsobili-li poruchu funkce zákazník nebo byl-li přístroj používán mimo své technické specifikace či v rozporu s účelem svého určení. Výměna i oprava se provádí v sídle firmy HEIDENHAIN v Praze, případně v sídle její mateřské společnosti DR.JOHANNES HEIDENHAIN GmbH na adrese 83301 Traunreut, Dr.Johannes-Heidenhain Str. 5, Spolková republika Německo. Z výše uvedeného ustanovení nelze vyvozovat jiné nároky zákazníkovi z jakéhokoli právního důvodu, například nároky na náhradu škody a nároky na úhradu výdajů / refundaci vynaložených nákladů. Firma HEIDENHAIN nadto usiluje o zajištění technické podpory (náhradních dílů a servisních služeb) pro své výrobky po dobu nejméně 10 let od jejich expedice (viz servisní podmínky firmy HEIDENHAIN).

(2) Firma HEIDENHAIN není v žádném případě povinna v rámci náhradního plnění refundovat náklady na odstranění, zabudování nebo upevnění opravené nebo dodatečně zasláné věci. Není-li konečný odběratel spotřebitelem, jsou nadto vyloučeny případné nároky na odškodnění.

(3) Firma HEIDENHAIN může slíbený výkon změnit nebo se od něj odchýlit, je-li to při zohlednění jejich zájmů únosné pro zákazníka, zejména je-li to v branži obvyklé.

(4) Termíny označené v nabídce, potvrzení objednávky nebo v dodacích dokumentech jako „závazné“ nebo „potvrzené“ (pokud tam jsou výslovně uvedeny) představují právně závazné termíny v tom smyslu, že se firma HEIDENHAIN při pozdější změně její dodávky dostane do prodlení tehdy, neprokáže-li, že zpoždění nezavinila. Termíny označené v nabídce, potvrzení objednávky nebo v dodacích dokumentech jako „plánované“ nebo „požadované“ (pokud tam jsou výslovně uvedeny) představují právně nezávazné termíny v tom smyslu, že k jejich závaznosti je nutná zvláštní výzva ze strany zákazníkovi.

(5) Neobdrží-li firma HEIDENHAIN od svých subdodavatelů výrobky, které má dodat zákazníkovi, popř. zboží nebo služby, které potřebuje ke zpracování nebo výrobě svých výrobků pro zákazníka, a to vůbec nebo řádně a včas, ačkoli to nezavinila, je povinna o tom zákazníka neprodleně informovat. Firma HEIDENHAIN je oprávněna v přiměřené lhůtě po vzniku takovýchto dodavatelských potíží na straně subdodavatele od smlouvy se zákazníkem odstoupit. V případě odstoupení musí zákazníkovi neprodleně vrátit všechna obdržená plnění, zejména přijaté zálohové platby.

(6) Vlastnosti nového zboží jsou uvedeny v popisu výrobku v katalogu firmy HEIDENHAIN, přičemž se vždy použije znění katalogu platné v okamžik uzavření smlouvy. Přednost před těmito katalogovými údaji však mají údaje o vlastnostech konkrétního objednaného zboží, které jsou uvedeny v nabídce firmy HEIDENHAIN.

(7) Jedná-li se u výrobku objednaného zákazníkem o prototyp nebo předsériový výrobek (dále společně „nesériový výrobek“), pak nebyl takový výrobek vyroben v sériové výrobě ani zkoušen či testován jako sériový výrobek. K používání nesériových výrobků dochází na nebezpečí a riziko zákazníkovi, na jehož výslovný požadavek byl daný produkt jako nesériový vyroben. Zákazník proto musí přijmout opatření, která zajistí, že nesériový výrobek nebude používán v běžné výrobě, ale pouze v dostatečně odděleném testovacím prostředí. Za škody vzniklé nesériovými výrobky odpovídá firma HEIDENHAIN pouze v případě úmyslu, hrubé nedbalosti nebo v případě škody na životě a zdraví. Totéž platí i tehdy, poskytne-li firma HEIDENHAIN zákazníkovi k testování určitý software, který ještě nebyl schválen k nasazení ve výrobě.

(8) Odchylně od bodu 1b Softwarové klauzule platí její ustanovení také pro firmware. Odchylně od ustanovení bodu 3a Softwarové klauzule je licence na software, který je předmětem smlouvy, platná celosvětově. Doplňkově k bodu 3 Softwarové klauzule platí, že použití sjednaných modulů / funkcí softwaru je přípustné výhradně s daným identifikačním klíčem systému (SIK) na příslušném hardwaru; SIK tím také definuje licenci pro jedno zařízení a software smí být dále prodáván pouze spolu s tímto hardwarem.

(9) Zákazník bude při provádění veškerých prací v souvislosti s obchodním stykem:

– dodržovat návody k obsluze, ostatní návody a pokyny výrobce, popř. firmy HEIDENHAIN;

– využívat kvalifikovaný obslužný a dohlížecí personál;

– provádět pravidelnou údržbu výrobku a pečovat o něj v souladu s návodem k jeho obsluze, přičemž výsledky bude dokumentovat v knize údržby;

– kontrolovat software a stroje nebo jejich části a jimi dosažené výsledky a prošetřit každou nápadnost;

– pečlivě a podle nejnovějších pravidel techniky zkoušet tento software a stroje nebo jejich části nejprve mimo výrobu; ve výrobě je použije až po úspěšném absolvování testů a budou-li vykazovat sjednané specifikace, pokud se bude jednat o výrobky vyrobené individuálně pro zákazníka, zejména o software;

– informace k vyráběným výrobkům, které předá firmě HEIDENHAIN, např. podklady, dokumentaci, návrhy a další předlohy, nejprve kontrolovat, zda jsou správné, přičemž firma HEIDENHAIN provede jejich kontrolu pouze výjimečně tehdy, pokud to bylo zvlášť ujednáno;

– u firmy HEIDENHAIN neprodleně reklamovat odhalené vady, které nebylo možné zjistit při vstupní kontrole, a co možná nejkonkrétněji popíše vadu (v podobě reklamace), okolnosti jejího výskytu a dopady; firma HEIDENHAIN si přijetím reklamace vyhrazuje právo v rámci podrobného zkoumání reklamovaný přístroj zničit, resp. zlikvidovat. Zákazník má nárok na rovnocenný náhradní přístroj, který mu však v případě neoprávněné reklamace bude vyúčtován za cenu nového přístroje;

– informovat firmu HEIDENHAIN a umožnit jí, aby přednostně sama přijala únosná opatření v rámci dodatečné opravy, zejména aby prozkoumala a vyměnila vadné části, než tak učiní sám zákazník za vzniku dalších nákladů;

– včas poskytovat zařízení nutná k provozu dodaného zboží, v aktuální a požadované podobě, jakož i poskytovat jiné potřebné produkty třetích poskytovatelů.

(10) Místem plnění je sídlo společnosti HEIDENHAIN, tj. Praha 10 - Dolní Měcholupy, Dolnoměcholupská 1526/12b, PSČ 10200.

Pro veškeré spory vyplývající ze smluvního vztahu mezi společností HEIDENHAIN a zákazníkem, jedná-li se o věc týkající se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti, se sjednává v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, místní příslušnost soudu, v jehož obvodu má sídlo společnost HEIDENHAIN. Společnost HEIDENHAIN však může podat žalobu i u obecného soudu zákazníkovi.

Veškeré vztahy mezi společností HEIDENHAIN a zákazníkem podléhají českému právu s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, a to i v případě, pokud je sídlo zákazníkovi v zahraničí. V případě nesouladu či sporu o obsah či výklad jednotlivých ustanovení vícejazyčných smluvních znění či právních pojmů je rozhodující české znění a český význam právního pojmu.

HEIDENHAIN s.r.o.

Dolnoměcholupská 12b/1526

102 00 Praha 10

CZECH REPUBLIC

☎ +420 272 658 131

E-mail: heidenhain@heidenhain.cz

www.heidenhain.cz