

## Monitoring (StateMonitor): Softwarové podmínky (verze: listopad 2020)

### 1 Software

Následující podmínky platí pro všechny softwarové produkty (dále jen „software“) od DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH (dále jen „společnost HEIDENHAIN“) popsané v nabídce podle těchto podmínek.

Uživatel je jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, která používá software při výkonu odborných nebo jiných činností na komerčním nebo živnostenském základě. Software není určen k soukromému použití. Jakékoliv podmínky stanovené uživatelem se nestanou podmínkami smlouvy, a to ani v případě, že nejsou výslovně vyloučeny společností HEIDENHAIN. S výhradou jakýchkoliv odchylných ustanovení v rámci těchto podmínek bude stažení, instalace a jakékoliv jiné použití softwaru představovat souhlas uživatele s těmito podmínkami.

Software bude uživateli poskytnut ve verzi uvedené v nabídce dle těchto podmínek. Společnost HEIDENHAIN není povinna poskytovat nové verze programu, aktualizace a/nebo uprady. K pravidelné údržbě se vyžaduje samostatná smlouva. Následující podmínky platí rovněž pro všechny aktualizace a uprady softwaru, pokud tyto aktualizace a uprady nejsou předmětem samostatné smlouvy. V tomto případě platí pouze podmínky platné pro příslušnou aktualizaci/upgradu.

### 2 Práva a rozsah použití

#### 2.1 Druhy licencí

Rozsah použití a doba trvání užívání odpovídají typu licence, kterou uživatel získal.

Typ licence vychází z nabídky dle těchto podmínek:

„Zkušební licence“ označuje licenci na omezenou dobu, uvedenou v příslušné nabídce. Tato licence slouží k používání softwaru na určeném firemním místě a vydává se výhradně pro účely hodnocení. K současnému provozu více instancí softwaru se vyžaduje předchozí písemný souhlas společnosti HEIDENHAIN.

„Jednorázová licence“ označuje licenci k provozování softwaru na určeném firemním místě po neomezenou dobu. K současnému provozu více instancí softwaru se vyžaduje předchozí písemný souhlas společnosti HEIDENHAIN.

„Nájemní licence“ označuje licenci k provozování softwaru na určeném firemním místě po omezenou dobu uvedenou v nabídce. Údržba v souladu se samostatnou smlouvou o údržbě je zahrnutá. K současnému provozu více instancí softwaru se vyžaduje předchozí písemný souhlas společnosti HEIDENHAIN.

2.2 Software je poskytnut uživateli k řádnému a zamýšlenému použití buď na datovém nosiči, nebo ke stažení. Software je poskytován výhradně ve strojově čitelné formě (strojový kód). Uživatel není oprávněn požadovat dodání zdrojového kódu.

#### 2.3 Hardwarové a systémové požadavky

Uživatel bude informován o systémových požadavcích potřebných k používání softwaru. Za splnění těchto systémových požadavků nese výhradní odpovědnost uživatel. Vzhledem k tomu, že společnost HEIDENHAIN nemůže testovat funkčnost softwaru za všech možných podmínek použití, je také výhradně odpovědný za testování softwaru v zabezpečeném a krytém testovacím prostředí před jeho použitím ve výrobním prostředí. Stejná podmínka platí i před instalací aktualizací a upradu. Aktualizace a uprady (včetně aktualizací a upradu v rámci stejné verze softwaru) mohou vést ke změně požadavků na hardware.

Dále si společnost HEIDENHAIN výslovně vyhrazuje právo změnit strukturu databáze (včetně externí databáze hlášení) v rámci aktualizace bez předchozího upozornění. Žádné náklady z toho vyplývající (např. náklady na systémy vytvořené zákazníkem) nelze fakturovat společnosti HEIDENHAIN.

#### 2.4 Omezení používání:

##### 2.4.1 Používání k zálohování údajů

Tento software není určen pro použití v systémech používaných pro plynulé zálohování údajů. Software není výslovně určen pro provoz na vysoce dostupném počítačovém clusteru. Proto nejsou bezpapírové dokumentace ani zálohování údajů součástí sjednaných charakteristik softwaru krytého smlouvou. Jakékoliv použití softwaru jako prostředku pro zálohování údajů i veškerá rozhodnutí učiněná na jeho základě jsou činěna na výhradní riziko uživatele.

##### 2.4.2 Speciální aplikace

K používání softwaru v aplikacích v jaderných elektrárnách, letadlech a kosmických lodích, jakož i v lékařských aplikacích, při nichž může dojít ke zranění osob, se vyžaduje předchozí písemný souhlas společnosti HEIDENHAIN.

##### 2.4.3 On-line provoz

Software není testován ani uvolňován pro použití v prostředí internetu, ale spíše výhradně pro provoz v rámci vlastního intranetu společnosti.

##### 2.4.4 Beta verze a testovací verze

Pro softwarové produkty označené jako beta verze nebo testovací verze (RC) platí následující zvláštní podmínky:

Softwarové produkty označené jako beta verze nebo testovací verze (RC) jsou poskytovány uživateli bezplatně, výslovně jako nedokončené verze softwaru, které jsou ještě ve vývoji, a výhradně pro zkušební účely a účely posouzení. Jakékoliv použití pro jiné účely, zejména pro výrobní účely ve výrobních systémech nebo jako jejich součást, je výslovně zakázáno.

Uživatel je povinen zajistit, aby při používání beta verzí nebo testovacích verzí (RC) nebyly dotčeny žádné systémy, které mají význam pro bezpečnost osob nebo zboží v jakékoliv formě. Společnost HEIDENHAIN výslovně zdůrazňuje, že poskytnutý software neobsahuje všechny softwarové funkce určené pro konečnou verzi. Uživatel tedy nemá nárok na to, aby byl jeho úkol řešitelný pomocí beta verze softwaru.

Navíc není zaručeno, že funkce obsažené v beta verzi / testovací verzi (RC) bude také součástí pozdější konečné verze.

V souladu s tím uživatel bere na vědomí, že beta verze / testovací verze (RC) jsou poskytovány bez zaručených vlastností, zamýšleného použití nebo příslibů týkajících se bezpečnosti. Veškeré informace o softwaru jsou proto nezávazné, i když je uvedeno jinak. Kromě toho je vyloučena jakákoliv vhodnost pro běžné použití a obvyklé vlastnosti. V důsledku toho nelze na tento software poskytnout odpovídající záruku nebo ručení. To dále znamená, že tato odpovědnost společnosti HEIDENHAIN v případě škody bude již vyloučena, protože nedošlo k porušení příslušné povinnosti. Použití výše uvedeného softwaru je výhradně na vlastní riziko uživatele. Pokud je společnost HEIDENHAIN odpovědná třetí osobě z důvodu poškození třetí osoby, potom uživatel odškodní společnost HEIDENHAIN proti všem oprávněným nárokům vyplývajícím z této odpovědnosti.

#### 2.5 Práva duševního vlastnictví

Software je chráněn autorskými právy.

Za podmínky úhrady sjednaných licenčních poplatků poskytne společnost HEIDENHAIN uživateli nevýhradní, nepřevoditelné právo používat software k zamýšlenému účelu, ke kterému byl společností HEIDENHAIN určen a poskytnut. Uživatel může software provozovat pouze na stránce uvedené v příslušné nabídce.

K dalšímu přenosu softwaru se vyžaduje předchozí písemný souhlas společnosti HEIDENHAIN.

Není-li dohodnuto jinak (např. v následujících oddílech), je uživatel oprávněn používat software na každém vhodném hardwaru, který má k dispozici v rámci vlastního intranetu společnosti. Současně probíhající používání softwaru uživatelem je povoleno (např. pro použití několika jeho pracovníky). Poskytnutý software lze také používat v rámci firemní sítě.

Software bude chráněn vhodným softwarovým ochranným modulem (na podkladu hardwaru nebo softwaru). Tento modul ochrany softwaru představuje a omezuje právo na používání softwaru. Ztráta nebo poškození softwarového ochranného modulu představuje pozbytí práva na používání. Společnost HEIDENHAIN není povinna vyměnit ztracený softwarový ochranný modul. Pokud dojde k poškození softwarového ochranného modulu, je společnost HEIDENHAIN povinna jej vyměnit pouze v případě, že toto poškození bylo způsobeno vadou softwarového ochranného modulu v záruční době a pouze v případě, že toto poškození nebylo způsobeno uživatelem.

Společnost HEIDENHAIN si vyhrazuje veškerá práva na úpravu nebo další vývoj softwaru bez ohledu na to, zda tyto úpravy nebo další vývoj vychází z nápadů, zpětné vazby nebo jiných prohlášení učiněných uživatelem v souvislosti se softwarem.

2.6 S výjimkou případů, na které se vztahuje § 69e německého zákona o autorském právu a souvisejících právech (decompilace), nesmí uživatel software upravovat, provádět jeho reverzní inženýrství, překládat ho, vytvářet z něj odvozená díla, deaktivovat jeho funkce nebo extrahovat z něj jakékoli prvky. Uživatel nesmí z datových nosičů odstraňovat alfanumerické ani jiné identifikatory a je povinen je v nezměněné podobě přenést do každé záložní kopie.

Dále uživatel nesmí odstraňovat ani upravovat oznámení o autorských právech ani jiné charakteristiky použité k identifikaci softwaru a výrobce.

#### 2.7 Dodržování licenčních podmínek / auditů

Společnost HEIDENHAIN si vyhrazuje právo na zabudování mechanismu ochrany softwaru za účelem sledování a zaznamenávání používání licence udělené podle těchto podmínek. Bez vědomí uživatele nebude docházet k automatickému předání společnosti HEIDENHAIN. Po dobu platnosti licence a do jednoho roku po jejím ukončení nebo uplynutí její platnosti smí společnost HEIDENHAIN pravidelně ověřovat dodržování podmínek této licence provedením auditu příslušných údajů (účtů, záznamů, počítačů apod.) uživatele. O plánovaném auditu bude uživatel s přiměřeným předstihem informován.

### 3 Produkty třetích osob / software s otevřeným zdrojovým kódem

3.1 U software, ke kterému společnost HEIDENHAIN vlastní pouze odvozené právo k užívání (například software s otevřeným zdrojovým kódem nebo produkt třetí osoby), platí navíc a přednostně vedle podmínek tohoto oddílu podmínky užívání dohodnuté mezi společností HEIDENHAIN a jejím poskytovatelem licence, pokud se vztahují na uživatele (např. licenční smlouva pro koncového uživatele); všechny platné podmínky, které mají přednost, naleznete v informacích o softwaru.

3.2 Každé porušení podmínek používání produktů třetích osob uživatelem opravňuje nejen společnost HEIDENHAIN ale také jejího poskytovatele licence k vymáhání nároků z toho vyplývajících jejich vlastním jménem.

### 4 Reklamační vady

4.1 S výjimkou podmínek uvedených v odstavci 2.4.4 společnost HEIDENHAIN zaručuje, že software bude vykazovat podstatné vlastnosti a funkce v souladu s popisem v související dokumentaci po dobu 90 dnů počínaje dnem, kdy je software poprvé poskytnut uživateli. Společnost HEIDENHAIN nezaručuje, že funkce softwaru budou splňovat specifické požadavky uživatele.

K odpovědnosti za vady se vyžaduje, aby byla vada reprodukovatelná. Uživatel je povinen předložit dostatečný popis vady.

4.2 Podstatná vada není platná, pokud k ní nedochází v nejnovější verzi softwaru poskytnutého uživateli a pokud lze rozumně předpokládat, že uživatel tuto verzi použije.

4.3 Je-li software vadný, odstraní společnost HEIDENHAIN závadu způsobem, který uzná za vhodný, a to buď zlepšením, nebo výměnou vadného softwaru (výměnné plnění).

Společnost HEIDENHAIN může odstranit vady poskytnutím nové kopie, aktualizace nebo nové verze programu.

Případně může společnost HEIDENHAIN poskytnout hotfix nebo servisní balíček pro dotčený software. Uživatel nemá nárok na konkrétní druh odstranění vady.

Pokud uživatel provedl vlastní úpravy softwaru způsobem přípustným v rámci získané licence, je povinen na vlastní riziko a náklady zajistit, aby tyto zákaznické úpravy softwaru byly kompatibilní s upgradem, hotfixem, servisním balíčkem nebo novou verzí programu před instalací upgradů, hotfixů, servisních balíčků nebo nových verzí programů. To platí i v případě, že společnost HEIDENHAIN poskytne tyto zákaznické úpravy v rámci servisní smlouvy.

Pokud je dodaný datový nosič nebo dokumentace vadná, může uživatel po společnosti HEIDENHAIN požadovat pouze jejich výměnu za bezvadné nosiče nebo dokumentaci.

4.4 Nároky z vady nejsou možné v následujících případech:

- jedná-li se pouze o nevýznamnou odchylku od dohodnutých vlastností
- jedná-li se pouze o nepodstatné omezení použitelnosti
- byla-li škoda způsobena nesprávným nebo nedbalým zacházením
- pokud škoda vznikla v důsledku neobvyklých vnějších vlivů, které se ve smlouvě nepředpokládaly
- u úprav nebo vylepšení prováděných uživatelem nebo třetími osobami a o důsledcích z nich vyplývajících, nebo
- s ohledem na předpoklad, že poskytnutý software je kompatibilní s prostředím pro zpracování dat, které používá uživatel.

4.5 Oznámení o vadách musí být předána neprodleně nejpozději do dvou týdnů po doručení. Závady, které nemohly být zjištěny během tohoto období, a to ani při velmi pečlivém přezkoumání, musí být neprodleně nahlášeny nejpozději do dvou týdnů od jejich zjištění.

4.6 Nároky na náhradu škody se dále řídí následujícím ustanovením o odpovědnosti. Jakékoliv další nároky uživatele vyplývající z vad jsou vyloučeny.

5 Odpovědnost

5.1 Nároky na náhradu škody vznesené uživatelem, bez ohledu na jejich povahu nebo právní důvod, zejména pokud se jedná o porušení povinností vyplývajících ze smluvních povinností nebo z deliktu, jsou vyloučeny.

5.2 Toto neplatí v případě, kdy platí následující podmínky odpovědnosti:

- v souladu s německým zákonem o odpovědnosti za výrobek
- v případě úmyslu
- v případě hrubé nedbalosti na straně vlastníků, právních zástupců nebo vedoucích pracovníků
- v případě zlého úmyslu
- v případě nedodržení sjednané záruky
- v důsledku zaviněné újmy na životě, těle nebo zdraví, nebo
- v důsledku zaviněného porušení podstatných smluvních povinností.

Nárok na náhradu škody vyplývající z porušení podstatných smluvních povinností je však omezen na škody, které jsou typické pro smlouvu a jsou předvídatelné, pokud neplatí jeden z výše uvedených případů.

5.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení je vyloučena odpovědnost za ušlé zisky a prostoje ve výrobě, s výjimkou nároků na náhradu škody z důvodu úmyslného jednání.

5.4 Pro beta verze a testovací verze mají ustanovení 2.4.4 přednost.

5.5 Zálohování údajů

Výslovně se zdůrazňuje, že uživatel je výhradně odpovědný za ukládání a archivaci údajů uložených v softwarovém systému. Doporučuje se vytvářet pravidelné zálohy, aby se zajistilo, že údaje budou uloženy podle potřeby. Příslušné mechanismy jsou poskytovány softwarem (např. záloha databáze).

Pokud společnost HEIDENHAIN převezme odpovědnost v souladu s výše uvedenými oddíly, pak je odpovědnost za ztrátu údajů omezena na typickou snahu o obnovu dat, která by vznikla při vytváření pravidelných záloh uživatelem v závislosti na riziku.

5.6 Zabezpečení

Uživatel nese výhradní odpovědnost za předcházení bezpečnostním problémům u svých systémů a údajů, včetně produktů na jeho systémech. Uživatel s veškerým ekonomicky přiměřeným úsilím odstraní malware, viry, spyware a trojské koně. Nároky na náhradu škody uplatněné vůči společnosti HEIDENHAIN, vzniklé nebo částečně vzniklé z bezpečnostních problémů jsou vyloučeny.

6 Doba trvání a ukončení

6.1 Doba platnosti licence závisí na typu licence, jak je uvedeno v nabídce od společnosti HEIDENHAIN.

V případě, že uživatel zakoupí „nájemní licenci“, bude doba platnosti licence prodloužena o jeden rok po uplynutí minimální doby platnosti licence a po uplynutí každého období prodloužení, pokud jedna ze stran písemně neukončí platnost licence s tříměsíční výpovědní lhůtou do konce příslušného období platnosti licence.

6.2 Společnost HEIDENHAIN může písemně ukončit typ licence nebo licenční modul s tříměsíční výpovědní lhůtou ke konci každého kalendářního roku. Po ukončení zaniká povinnost společnosti HEIDENHAIN udržovat typ licence / licenční modul.

6.3 Pokud uživatel úmyslně poruší jedno nebo více ustanovení této licenční smlouvy, může HEIDENHAIN tuto smlouvu ukončit bez předchozího upozornění.

6.4 Ukončením platnosti této smlouvy zaniká uživatelské právo k dodanému softwaru. Uživatel vrátí do společnosti HEIDENHAIN všechny předané originální datové nosiče, zálohy, hardwarové klíče dongles nebo další kopie softwaru uložené na samostatných datových nosičích spolu s poskytnutou programovou dokumentací a smaže softwarové kopie instalované v systému uživatele. Na požádání uživatel společnosti HEIDENHAIN písemně potvrdí a ve vhodné formě předloží důkaz, že všechny požadované položky byly řádně vráceny a že všechny požadované údaje byly řádně vymazány.

Ukončení licence nemá vliv na právo uživatele používat produkty, které byly vytvořeny a/nebo dále distribuovány ve spojení se softwarem.

7 Shromažďování údajů a používání údajů

Software nabízený společností HEIDENHAIN do určité míry shromažďuje osobní údaje, které jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely přihlášení a používání softwarových funkcí. Uživatel je výhradně odpovědný za používání softwaru ve své společnosti v souladu s pravidly ochrany údajů a musí si rovněž zajistit příslušný souhlas.

8 Regulace vývozu

Uživatel je výhradně odpovědný za dodržování platných vnitrostátních a mezinárodních právních předpisů v oblasti zahraničního obchodu, jakož i všech dalších platných požadavků na vývoz. Pokud v souladu s těmito ustanoveními uživatel poskytne software třetí osobě, potom je uživatel výhradně odpovědný za dodržování všech platných vnitrostátních a mezinárodních právních předpisů v oblasti zahraničního obchodu, jakož i všech dalších platných požadavků na vývoz. V tomto rozsahu uživatel zbavuje společnost HEIDENHAIN všech povinností.

9 Rozhodné právo a příslušnost

Tyto podmínky a smluvní povinnosti mezi uživatelem a společností HEIDENHAIN se řídí právem Spolkové republiky Německo s vyloučením kolizních norem. Úmluva Spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží (CISG) se neuplatní. Místem příslušnosti soudu je Traunstein, Německo. Společnost HEIDENHAIN si však může zvolit i místo podnikání uživatele.

10 Závěrečná ustanovení

Jestliže některé ustanovení těchto podmínek je nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení nebo dohod.

Změny a doplňky těchto podmínek musí mít písemnou formu. To platí i pro samotný požadavek na písemnou formu.

---

**DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH**

Dr.-Johannes-Heidenhain-Strasse 5

**83301 Traunreut, Německo**

☎ +49 8669 31-0

Fax +49 8669 32-5061

E-mail: [info@heidenhain.de](mailto:info@heidenhain.de)

---

[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)